Kann ein Störfall immun sein und über 45 Jahre immer wieder auftreten?

Herbert Hirsiger

7. September

21. Praktikerkonferenz Graz

Hirsiger & Partner Beratung GmbH, Raabuck 8, CH-8225 Siblingen
A+P Hirsiger UG, Erlenaustraße 15, D-73240 Wendlingen am Neckar
Mitarbeiter der Firma Grundfos Pumpen AG, Bruggacher 10 CH 8117 Fällanden

Störfall Am Beispiel von Verstopfungen bei Abwasserpumpen

Hirsiger & Partner Bertaung GmbH
Raabuck 8 CH-8225 Siblingen

Störfall Am Beispiel von Verstopfungen bei Abwasserpumpen

Hirsiger & Partner Bertaung GmbH
Raabuck 8 CH-8225 Siblingen

Ursache Am Beispiel von Verstopfungen bei Abwasserpumpen

- **Strümpfe** **1965**
- **Strumpfhosen** **1975**
- **Frauen Hygieneartikel** **1985**
- **Q-Tips** **1995**
- **Feuchttücher** **2010**
- **Corona Masken** **2021**

Hirsiger & Partner Bertaung GmbH
Raabuck 8 CH-8225 Siblingen

Lösung Am Beispiel von Verstopfungen bei Abwasserpumpen

Grosse Kugeldurchgänge

Spezielle Laufräder

Schneideinrichtungen

Sonderlösungen (z.B. über die Steuerung)

Sonderpumpen (z.B. Copper USA)

usw.

Hirsiger & Partner Bertaung GmbH
Raabuck 8 CH-8225 Siblingen

Resultat Am Beispiel von Verstopfungen bei Abwasserpumpen

Feuchttücher bilden im Kanal dichte Zöpfe und Stränge und entwickeln sich für Kläranlagen zum Problem. © Entsorgungsverband Saar/DPA Deutsche Presseagentur

Hirsiger & Partner Bertaung GmbH
Raabuck 8 CH-8225 Siblingen

Resultat Am Beispiel von Verstopfungen bei Abwasserpumpen

Ekelhafter Job: In Berlin müssen täglich bis zu sechs Mal die Pumpen von solchen Verzopfungen befreit werden.

Berliner Abwasserbetriebe

Hirsiger & Partner Bertaung GmbH
Raabuck 8 CH-8225 Siblingen

Was läuft hier falsch?

Waren die Optimierungen nicht gut genug?
Waren es nicht die richtigen Lösungen?

Nein!
Die Ansätze waren gut, aber ungenügend.
Immer wurde nur an der Pumpe etwas getan!

Pumpen Umfeld

Am Beispiel von Verstopfungen bei Abwasserpumpen

Hirsiger & Partner Bertaung GmbH
Raabuck 8 CH-8225 Siblingen

Was fehlt?

Die Gesamtbetrachtung der Pumpaufgabe fehlt.

Das Pumpenumfeld wird vernachlässigt, als Angabe sind nur Q und H vorgegeben, genauere Informationen fehlen in den meisten Anfragen.

Damit ist die Aufgabe ist nicht klar definiert!

Was fehlt?

Anwendungswissen fehlt!

Digitalisierung hilft, kann jedoch nur berücksichtigen was bekannt gegeben wird. Um die Digitalisierung optimal zu nutzen benötigt man Fach- bzw. Anwendungswissen.

Sind Störfälle immun?

Nein!

Wissen wird nicht umgesetzt, noch schlimmer es wird negiert!

Die TU Berlin z.B. hat mehrere Bereiche untersucht und stellt die Erfahrung zur Verfügung, oder die Praktikerkonferenz bietet Wissen an, nur wird es nicht genutzt.

Spezialisten und Fachpersonal fehlen.

Verständnisanalyse

Wenn Fachpersonal fehlt muss besser Kommuniziert werden

Anforderungen stellen und Lösungsansätze verlangen.

Kunde:	Was will ich unter welchen Voraussetzungen
Lieferant:	Wie erfülle ich die Anforderung

Lösungsansätze

Eine Verständnisanalyse vom Lieferanten einfordern. Besonderheiten hinterfragen.

Lieferant: Mit unserem xxx verhindern wir die …

Kunde: Was ist xxx, wie funktioniert das?

Fachkräfte Fehlen!

Eine Ausbildung von Anwendungsspezialisten ist unbedingt notwendig.

Das gilt für die Ingenieurbüros

Das gilt für die Lieferanten

Das gilt für die Betreiber

Lösungsansatze

Wir alle, die hier anwesend sind müssen noch mehr Aufwand betreiben um neues Personal zu schulen!

Fachkräfte sollen je nach Aufgabe untereinander ausgetauscht werden!

Besten Dank für Ihre Unterstützung!